

ПОЛИТИКА ОПЕРАТОРА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Политика оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Индивидуальным предпринимателем Кондратьевой Инной Андреевной ИНН 610302714886, ОГРНИП 324619600029499 (далее – Оператор).

1.2. Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на сайтах Оператора <https://voronezh-novostroy.ru> и <https://tg.voronezh-novostroy.ru>, в Telegram-канале «Новостройки Воронежа | Объединение застройщиков» (https://t.me/voronezh_novostroyki) и в Telegram-боте с обеспечением неограниченного доступа к ней.

1.3. Политика разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Оператор обрабатывает персональные данные в целях предоставления пользователям информации об объектах недвижимости и передачи контактных данных партнерам для связи по вопросам приобретения недвижимости.

1.5. Основные понятия, используемые в Политике:

- персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2. Основные права и обязанности Оператора

2.1. Оператор имеет право:

2.1.1. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом № 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами;

2.1.2. поручать обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом № 152-ФЗ, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом № 152-ФЗ;

2.1.3. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе № 152-ФЗ;

2.1.4. предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);

2.1.5. отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;

2.1.6. использовать персональные данные субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством;

2.1.7. отстаивать свои интересы в суде.

2.2. Оператор обязан:

2.2.1. организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона № 152-ФЗ;

2.2.2. отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона № 152-ФЗ;

2.2.3. сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

2.2.4. в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных;

2.2.5. Оператор, получивший доступ к персональным данным, обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных – не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.3. Основные права субъекта персональных данных. Субъект имеет право:

2.3.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащую:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Закона № 152-ФЗ;
- иные сведения, предусмотренные Законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом № 152-ФЗ;

2.3.2. Субъект персональных данных вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

2.3.3. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время путем направления письменного заявления на электронную почту Оператора: INNA.KONDRATEVA.80@INTERNET.RU

В случае отзыва согласия Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить их в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты получения такого отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект персональных данных.

3. Цели сбора персональных данных

3.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.2. К целям обработки персональных данных Оператора относятся:

- предоставление пользователям информации об объектах недвижимости, расположенных в городе Воронеже и Воронежской области;
- передача контактных данных пользователей партнерам Оператора (агентствам недвижимости и застройщикам) для связи по вопросам приобретения недвижимости;
- обеспечение обратной связи с пользователями.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании: Согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, в соответствии со статьей 9 Закона № 152-ФЗ.

5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

5.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

5.2. Обработка персональных данных допускается с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

5.3. Для достижения указанных в п. 3.2 целей обрабатываются следующие категории персональных данных пользователей:

- идентификатор пользователя в мессенджере (в том числе числовой идентификатор аккаунта);
- имя пользователя (username, никнейм);
- имя и фамилия, указанные в профиле мессенджера;
- номер телефона — в случае, если Пользователь самостоятельно предоставляет его боту или через форму на сайте Оператора; технические сведения о заявке через сайт: идентификатор заявки, адрес страницы, дата и время получения согласия, версия согласия и политики, метки источника перехода (UTM-метки);
- иные данные, добровольно предоставленные Пользователем при взаимодействии с ботом

(бюджет, район, тип объекта, площадь, количество комнат).

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных – операции, совершаемые с использованием средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом № 152-ФЗ.

6.3. Обработка персональных данных Оператором ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

6.4. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.5. При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базу данных, находящуюся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ.

6.6. Условием прекращения обработки персональных данных может являться отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

6.7. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Оператор обязан обеспечить субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только оператором, которому оно направлено.

6.9. Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом № 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Состав и перечень мер оператор определяет самостоятельно.

6.10. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры, принимает меры по обеспечению конфиденциальности персональных данных, их целостности и доступности. Обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в

отношении персональных данных.

6.11. Для достижения целей, указанных в п. 3.2 настоящей Политики, Оператор вправе предоставлять персональные данные Субъекта (номер телефона и/или никнейм в Telegram) партнерам Оператора (агентствам недвижимости и застройщикам) для связи с Субъектом по вопросам приобретения недвижимости. Предоставление данных осуществляется на основании согласия Субъекта, полученного в соответствии с настоящей Политикой. При этом Оператор не несет ответственности за действия указанных лиц по дальнейшей обработке персональных данных, осуществляемую ими в качестве самостоятельных операторов.

7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

7.1. Оператор обязан сообщить в порядке, предусмотренном статьей 14 Закона № 152-ФЗ, субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

7.2. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

7.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

7.4. Оператор обязан прекратить обработку персональных данных:

- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой оператором;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных;
- в случае достижения цели обработки персональных данных, и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока оператор осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

7.5. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор обязан с момента выявления такого инцидента уведомить

уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) в следующие сроки:

а) в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента обнаружения инцидента направить первичное уведомление, содержащее:

- информацию о произошедшем инциденте;
- предполагаемые причины, повлекшие нарушение прав субъектов персональных данных;
- предполагаемый вред, нанесенный правам субъектов персональных данных;
- принятые меры по устранению последствий соответствующего инцидента;
- сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с выявленным инцидентом.

б) в течение 72 (Семидесяти двух) часов с момента обнаружения инцидента направить дополнительное уведомление о результатах внутреннего расследования, содержащее:

- результаты проведенного внутреннего расследования;
- сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

Уведомления направляются в электронной форме через официальный портал Роскомнадзора с использованием учетной записи на портале «Госуслуги».

В случае если внутреннее расследование завершено в течение первых 24 часов, Оператор вправе предоставить полную информацию в первичном уведомлении, без направления дополнительного.

За нарушение сроков или порядка уведомления Роскомнадзора об утечке персональных данных предусмотрена административная ответственность в виде штрафа:

- для должностных лиц — от 400 000 до 800 000 рублей;
- для юридических лиц — от 1 000 000 до 3 000 000 рублей.

7.6. В случае обращения субъекта персональных данных к оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения им соответствующего требования, обязан прекратить их обработку, за исключением случаев, предусмотренных Законом № 152-ФЗ.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

7.7. После истечения срока нормативного хранения документов, содержащих персональные данные субъекта, или при наступлении иных законных оснований документы подлежат уничтожению.

7.8. Оператор для этих целей создает экспертную комиссию и проводит экспертизу ценности документов.

7.9. По результатам экспертизы документы, содержащие персональные данные субъекта и подлежащие уничтожению:

- в электронном виде — стираются с информационных носителей либо физически уничтожаются сами носители, на которых хранится информация.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее размещения в соответствии с п. 1.2.

8.2. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

8.3. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику путем ее новой редакции, которая подлежит публикации в том же порядке, что и первоначальная Политика.